

Vandregulativ
for
Fanø Vand A/S

Indhold

1.	Indledende bestemmelser.....	4
2.	Fanø Vand A/S' organisation og ledelse	6
3.	Ret til forsyning med vand	7
4.	Forsyningsledninger	7
5.	Stikledninger.....	8
6.	Opretholdelse af tryk og forsyning	9
7.	Vandforsyning til brandslukning	9
8.	Vandinstallationer	10
9.	Afregningsmålere.....	13
10.	Vandspild.....	15
11.	Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt	15
12.	Anlægsbidrag	16
13.	Driftsbidrag	18
14.	Betaling af anlægs- og driftsbidrag	19
15.	Straffebestemmelser.....	21
16.	Klagevejledning	22
17.	Ikrafttrædelse.....	22

Forord

Dette regulativ beskriver forholdet imellem Fanø Vand A/S og vandselskabets kunder. Det fremgår af regulativet hvilke forpligtelser, der gælder for begge parter i forbindelse med vandselskabets løbende levering af drikkevand og kundens betaling for vandselskabets drikkevandsleverancer.

Om Fanø Vand A/S

Fanø Vand A/S er et kommunalt ejet aktieselskab, ejet af Fanø Kommune. Fanø Vand A/S blev stiftet den 20. november 2009 i henhold til § 2 i lov om vandsektorens organisering og økonomiske forhold.

Fanø Vand A/S forestår forsyningsarterne vand og spildevand, og selskabets formål er at drive vand og spildevandsforsyningsvirksomhed i Fanø Kommune og dermed tilknyttet virksomhed.

Selskabet skal sikre en vandforsyning af høj sundhedsmæssig kvalitet, som tager hensyn til forsyningssikkerheden og naturen og drives på en effektiv måde, der er gennemskuelig for forbrugerne.

Selskabet skal varetage dets vandforsyningsvirksomhed inden for rammerne af den til enhver tid gældende vandforsyningsplan i Fanø Kommune.

1. Indledende bestemmelser

- 1.1 Dette regulativ er udfærdiget af Fanø Vand A/S i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 118 af 22. februar 2018 og jf. Naturstyrelsens vejledning om normalregulativ for almene vandforsyninger. Regulativet er godkendt af Byrådet i Fanø Kommune, den 17. juni 2024. Regulativet træder i kraft 17. juni 2024 (efter godkendelsen).

Regulativet gælder for levering af vand fra eksisterende og kommende vandforsyningsanlæg under Fanø Vand A/S.

Regulativet udleveres vederlagsfrit ved henvendelse til Fanø Vand A/S eller kan ses og downloades på hjemmesiden: www.fanoevand.dk.

- 1.2 Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1.
- 1.3 Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelse nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau, og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55 stk. 5 og 6.
- 1.4 Bestemmelser om offentliggørelse af leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 29, stk. 3, i Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 524 af 1. maj 2019 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.
- 1.5 Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med lov nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs og kloakinstallationsområdet med senere ændringer.
- 1.6 Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere har hjemmel i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 582 af 28 maj 2018 med senere ændringer om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand jf. lovbekendtgørelse nr. 1518 af 18. december 2018 af lov om erhvervsfremme.
- 1.7 Bestemmelserne om brandværnsforanstaltninger er i overensstemmelse med kravene fastsat i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017 om beredskab (beredskabsloven).

- 1.8 Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 med senere ændringer om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).
- 1.9 Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 med senere ændringer om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019
- 1.10 Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013.
- 1.11 Bestemmelser om forholdet mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med lov nr. 52 af 23. januar 2020 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven)
- 1.12 I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når en bestemmelse ikke specifik angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14.1.3, også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for vandforsyningen, anses ejerforeningen dog som *ejer* efter regulativets bestemmelser.
- 1.13 I dette regulativ angiver betegnelsen *bruger* en person, som ikke *ejer* den til Fanø Vand A/S tilsluttede ejendom, herunder eks. lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, *ejer* af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som *ejer*, og beboeren af en tjenestebolig.
- 1.14 Ved *individuel afregning* efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der ifølge notering i matriklen skal holdes forenet.
- Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.
- Betegnelsen *bruger* omfatter den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en *enhed*.
- 1.15 Ved *hovedanlæg* forstås i dette regulativ Fanø Vand A/S' vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, Fanø Vand A/S' indvindingsanlæg,

råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

- 1.16 Ved *forsyningsnet* forstås ledningssystemet til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.
- 1.17 Ved *stikledning* forstås ledningen fra en forsyningsledning inkl. anbringning på forsyningsledning, samt stophane på stikledning.
- 1.18 Ved *vandinstallationer* forstås alle installationer indenfor skel, som er omfattet af Norm for vandinstallationer, DS 439.
- 1.19 Ved *jordledninger* forstås ledningsinstallationer i jord indenfor skel, der forbinder stikledninger med husinstallationer.
- 1.20 Ved *afregningsmålere* forstås vandmålere, der ejes af Fanø Vand A/S, og som anvendes til afregning af en ejendoms vandforbrug.
- 1.21 Ved *fordelingsmålere* forstås vandmålere, der er installeret på privat initiativ, og som ikke anvendes til afregning af en ejendoms vandforbrug.
- 1.22 Ejeren af en ejendom, der får vand fra Fanø Vand A/S, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for vandforsyningen, jf. dog 9.13.

2. Fanø Vand A/S' organisation og ledelse

- 2.1 Fanø Vand A/S er et aktieselskab, som er 100% ejet af Fanø Kommune. Vandselskabets ledelse består af en bestyrelse og en direktør.
- 2.2 Beslutninger, som ved regulativet er henlagt til Fanø Vand A/S, træffes af ledelsen i Fanø Vand A/S. Myndighedsafgørelser, som efter lovgivningen er henlagt til Fanø Kommune som tilsynsmyndighed, træffes af kommunalbestyrelsen eller af et udvalg under kommunalbestyrelsen i overensstemmelse med den ordning, der er gældende for kommunen.

- 2.3 Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverance m.v. fastsættes af Fanø Vand A/S og godkendes af Fanø Kommune. Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der vederlagsfrit udleveres ved henvendelse til Fanø Vand A/S eller kan ses på hjemmesiden: www.fanoevand.dk.

3. Ret til forsyning med vand

- 3.1 Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Fanø Vand A/S' naturlige forsyningsområde i henhold til kommunens vandforsyningsplan, har – medmindre andet er aftalt med Fanø Vand A/S – ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsbrug, til institutionsbrug, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang, jf. punkt 3.2.

- 3.2 Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår som er fastsat i regulativet og imod betaling i henhold til det godkendte takstblad.

- 3.3 Vandforsyningen bestemmer i hvilken omfang, der skal leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang og vand til sprinkleranlæg til brandslukningsformål, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab. Fanø Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering.

- 3.4 Etablering af vandindlæg fra vandforsyningen som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg kan normalt ikke forventes tilladt.

Fanø Vand A/S kan dog i undtagelsestilfælde tillade etableringen på særlige vilkår.

- 3.5 Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer, og således at pludselige og unødvendige variationer undgås.

4. Forsyningsledninger

- 4.1 Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Fanø Vand A/S. Fanø Vand A/S bestemmer, hvornår forsyningsledningerne skal anlægges og renoveres

- 4.2 Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den vedtagne vandforsyningsplan.

- 4.3 Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Fanø Vand A/S.

5. Stikledninger

- 5.1 Stikledninger, indlæg, afbrydelser og vedligeholdelse af stikledninger fra forsyningsledning til skelgrænse, inkl. anbringelse til og med stophane til skelgrænse anlægges af, vedligeholdes af og tilhører vandforsyningen. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Fanø Vand A/S' personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

- 5.2 Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Fanø Vand A/S beslutter den endelige placering af stikledningen. Stikledningen skal dog normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan forsyning til to eller flere ejendomme dog efter ejernes ønske ske gennem en fælles stikledning. Vilkaerene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Fanø Vand A/S og skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

- 5.3 Fanø Vand A/S kan forlange en stikledning omlagt, hvis der på en ejendom sker udstykning, væsentlige ændringer i vandforbruget eller foretages om- eller tilbygningsarbejder eller lignende, som indebærer, at stikledningen, herunder stikledningens dimensionering, skal ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne for omlægningen, samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8. Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

- 5.4 Fanø Vand A/S kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.

- 5.5 Ejere af ejendomme skal omgående give Fanø Vand A/S meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophane. Brugeren af et vandindlæg skal snarest anmelde enhver fejl til ejeren.

6. Opretholdelse af tryk og forsyning

- 6.1 Fanø Vand A/S skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og at opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog punkt 8.3.1. Fanø Vand A/S har dog ingen pligt til at holde noget mindstetryk i forsyningsnettet ud for de enkelte ejendomme.
- 6.2 Vandforsyningen er inden for rammerne af ovenstående berettiget til at ændre trykforhold forbigående eller varigt.
- 6.3 Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejerne eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Fanø Vand A/S kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.
- 6.4 Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt eller anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.
- 6.5 Fanø Vand A/S kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om inddækning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om inddækning med hensyn til vanding af haver m.v., når driften af Fanø Vand A/S eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt. Kommunalbestyrelsen kan pålægge vandforsyningen at træffe en sådan bestemmelse.

7. Vandforsyning til brandslukning

- 7.1 Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgiften herved skal afholdes af vandforsyningen.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

- 7.2 Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger må ingen bruge vand fra brandhaner medmindre Fanø Vand A/S og kommunalbestyrelsen har givet tilladelse hertil.

8. Vandinstallationer

8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

- 8.1.1 Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, jf. dog 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere. Udgiften til omlægning af vandinstallationer, herunder jordledninger, som følge af en nødvendig omlægning af en forsynings- og/eller stikledning afholdes ligeledes af ejeren.

- 8.1.2 Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder som omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglementet.

Arbejder med nye anlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal færdigmeldes til Fanø Vand A/S.

- 8.1.3 Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyll og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse gældende Rørcenteranvisning 003 (p.t. 4. udgave, september 2012), og der skal om indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen, jf. bekendtgørelse nr. 291 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

Vandforsyningen kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

- 8.1.4 Arbejder med vandinstallationer, herunder jordledning og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører eller vandforsyningen, jf. dog Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1045 af 8. december 2003 med senere ændringer om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelser fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Installationer for vand skal udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, herunder under iagttagelse af bygningsreglementets regler samt Norm for vandinstallationer, DS 439 og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring), medmindre andet er aftalt med kommunalbestyrelsen.

- 8.1.5 Fabriksfremstillede produkter, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning. Fra 1. april 2013, er godkendelsesordningen fastsat i Klima-Energi- og Bygningsministeriets bekendtgørelse nr. 31 af 21. januar 2013 om udstedelse af godkendelser for byggevarer i kontakt med drikkevand "Godkendt til drikkevand". Før 1. april 2013 var disse byggevarer omfattet af VA-godkendelsesordningen.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse

- 8.1.6 Vandinstallationerne skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, findes utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Fanø Kommune kan give et påbud om at der lukkes for vandtilførslen til en ejendom, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationerne straks gennemgås og i bringes i orden for ejerens egen bekostning. Brugeren skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har haft betydning for ejendommens vandforbrug, skal ejeren straks underrette Fanø Vand A/S om forholdet.

- 8.1.7 Fanø Vand A/S kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Fanø Vand A/S finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder etablering af tilbagestrømssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Fanø Vand A/S tilladelse.
- 8.1.8 Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Fanø Kommune kan ved påbud kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde.
- 8.1.9 Forsømmes de forpligtelser som efter ovenstående samt efter nedenstående 8.2.1 og 8.3.1, 9.2, 1. punktum, og 9.3, 3. punktum og 9.8 påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter

forudgående påbud lade arbejdet udføre for ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

8.2 Vandinstallationer m.v. i jord

- 8.2.1 Ved ombygning af en ejendom kan Fanø Vand A/S forlange, at jordledninger ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug. Udgiften hertil samt en eventuel udgift til supplerende anlægsbidrag, jf. punkt 12.8, afholdes af ejeren.
- 8.2.2 Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri. Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og tilgængelig samt – så vidt muligt – tør.
- 8.2.3 Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejer, medmindre ejeren og vandforsyningen har aftalt andet.
- 8.2.4 Hvis der efter en reparation eller der på anden måde er begrundet formodning om utæthed på en jordledning kan Fanø Vand A/S forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk målt på installationens laveste punkt. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret VVS-installatør og sker for ejerens regning og risiko.

8.3 Vandinstallationer i bygninger

- 8.3.1 Finder Fanø Vand A/S, at trykforholdene i en ejendom kan ventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Fanø Vand A/S forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles trykforøger-/trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer. Opstillingen foranstalles af ejeren og for dennes regning.
- 8.3.2 Er fordelingsmåler skal overholde de generelle bestemmelser for vandinstallationer, jf. punkt. 8.1.1 – 8.1.4 og skal placeres lettilgængeligt, således at den er let at aflæse og udskifte.

9. Afregningsmålere

9.1 De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 – 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.

9.2 Ejere af ejendomme, der er tilsluttet Fanø Vand A/S, har pligt til at installere målere til brug for afregning af ejendommenes samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Fanø Vand A/S om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Fanø Vand A/S.

9.3 Afregningsmåleren anbringes i en bygning umiddelbart efter jordledningens indføring således, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekanisk ydre påvirkninger og korrosion. Måleren skal til stadighed være let tilgængelig, således at den er let at aflæse og udskifte.

I tilfælde, hvor afregningsmåleren ikke kan placeres i en bygning, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledningen efter forudgående aftale med Fanø Vand A/S herom.

9.4 Afregningsmålere stilles til rådighed af Fanø Vand A/S og forbliver Fanø Vand A/S' ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning.

9.5 Fanø Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere.

9.6 Afregningsmålere vedligeholdes af Fanø Vand A/S og for dennes regning. Fanø Vand A/S er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

9.7 Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af Fanø Vand A/S ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationen, vandforbruget til erhvervs-virksomhed mv.

9.8 Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Fanø Vand A/S forlange målerinstallationen ændret, så måleren udskiftes med en måler af passende størrelse.

- 9.9 Ejer er erstatningspligtig over for Fanø Vand A/S i alle tilfælde hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost mv.

Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Såfremt Fanø Vand A/S kører forgæves til en aftale om et målerskift eller plombering af en vandmåler, eller ejeren/brugeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er Fanø Vand A/S berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr. Ekspeditionsgebyrets størrelse fremgår af Fanø Vand A/S' takstblad.

Opdager ejeren at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til Fanø Vand A/S. Brugere af en ejendom skal straks melde konstaterede fejl til ejeren.

- 9.10 Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb jf. ovennævnte afholdes af ejeren.

- 9.11 Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med vandforsyningen skal meddeles skriftligt til Fanø Vand A/S.

- 9.12 For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Fanø Vand A/S om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter efter 9.3, 9.9, 9.10, 9.11 og 9.15 til brugeren af enheden.

- 9.13 Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af koldt vand.

Målere, der anvendes til at måle vandforbrug, der er fritaget for at betale vandafledningsbidrag (bimålere), skal overholde tilsvarende krav. Bimåleren skal være typegodkendt og førstegangsverificeret, og den skal indkøbes, installeres, vedligeholdes og ejes af ejeren af ejendommen.

- 9.14 Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Fanø Vand A/S forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtig, når dens visning ligger indenfor de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat af Sikkerhedsstyrelsens i Måleteknisk Vejledning.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af Fanø Vand A/S.

Efter forhandling med ejeren foretager Fanø Vand A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Fanø Vand A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted.

10. Vandspild

- 10.1 Vand fra Fanø Vand A/S må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Fanø Vand A/S har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte installationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, med mindre Fanø Vand A/S har givet særlig tilladelse hertil.

- 10.2 Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Fanø Vand A/S' skøn efter forhandling med ejeren.

11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

- 11.1 For at kunne kontrollere vandforbruget og efterse, at vandinstallationerne holdes i god og forskriftsmæssig stand, og at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Fanø Kommune i sin egenskab af tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation have adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64. I det omfang lovgivningen tillader det, kan

kommunalbestyrelsen lade sin kompetence ifølge vandforsyningslovens § 64 delegere til Fanø Vand A/S – herunder således, at Fanø Vand A/S forestår tilsynsbesøg i praksis på Fanø Kommunes vegne.

Ejeren skal om fornøden skaffe sådan adgang.

- 11.2 Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Fanø Vand A/S, skal på forlangende give Fanø Vand A/S alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.
- 11.3 Fanø Vand A/S har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Fanø Vand A/S' målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Fanø Vand A/S tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.
- 11.4 Fanø Vand A/S har pligt til at stille den nødvendige information om forsyning af vand og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst 1 gang om året skal Fanø Vand A/S offentliggøre

- opdaterede oplysninger om Fanø Vand A/S' adresse, telefonnummer, faxnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

12. Anlægsbidrag

- 12.1 Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Fanø Vand A/S' hovedanlæg, et bidrag til forsyningsnettet og et bidrag til stikledning. Bidragene skal fremgå af Fanø Vand A/S' takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Fanø Vand A/S.
- 12.2 Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Fanø Vand A/S, bliver tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag til Fanø Vand A/S. Anlægsbidrag skal betales inden tilslutningen kan/må foretages.
- 12.3 Bidraget til forsyningsnettet skal betales, hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.

- 12.4 Hvis en ejendom der tidligere har fået vand fra ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af 12.9.
- 12.5 Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Fanø Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Fanø Vand A/S kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.
- 12.6 Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Fanø Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betale stikledningerne, anbring, indlæg inkl. stophane. Fanø Vand A/S kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart stikledningerne er anlagt.
- 12.7 For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, skal der opsættes en byggevandmåler. Vandmåler udleveres af Fanø Vand A/S.
- 12.8 Hvis *forudsætningerne* for et fastsat og betalt anlægsbidrag *ændres* som følge af en senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen, kan Fanø Vand A/S forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen. Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, at lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder, eller at værelser på plejehjem ombygges til plejehjem.
- 12.9 Fanø Vand A/S kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.
- 12.10 Ved udstykninger i Fanø Vand A/S' naturlige forsyningsområde, er Fanø Vand A/S ikke forpligtet til at overtage eksisterende, private vandinstallationer, herunder ledningsnet. Overtagelse af eksisterende vandinstallationer kræver, at Fanø Vand A/S modtager dokumentation for, at installationer og ledningsnet er anlagt og vedligeholdt forskriftsmæssigt, har tilstrækkelig dimensionering til forsyning af de pågældende ejendomme, og i øvrigt lever op til Fanø Vand A/S' standarder for vandinstallationer og ledningsnet, herunder for materialevalg, alder, lækage mv.

Etablerer Fanø Vand A/S nye forsynings- og stikledninger, frem for at overtage eksisterende installationer og ledningsnet, skal ejeren selv bekoste tilslutning til det nye ledningsnet, samt opgravning eller afblænding af eksisterende, private vandinstallationer.

For nyetablerede ejendomme betales anlægsbidrag, jf. punkt 12.1 – 12.4.

13. Driftsbidrag

- 13.1 For alt leveret vand betales et driftsbidrag bortset fra vand til brandslukningsformål under indsats og de lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m³ vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor vandforsyningen har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragene skal fremgå af Fanø Vand A/S' takstblad.

- 13.2 For ejendomme, hvor forsyningsmulighed er etableret efter ejers ønske, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

- 13.3 For vand leveret til midlertidig brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Fanø Vand A/S kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.

- 13.4 For sprinkleranlæg og overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

- 13.5 For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Fanø Vand A/S om refusion af statsafgiften på drikkevand, jf. bestemmelserne herom i lovekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand med senere ændringer.

- 13.6 For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til bolig- og erhvervsformål, kan Fanø Vand A/S eftergive statsafgift og vandbeskyttelsesbidrag af ledningsført vand for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt 300 m³. Det er dog en forudsætning, at forbrugeren ikke har handlet forsættligt eller groft uagtsomt, og at der er udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet. Når vandforsyningen modtager en sådan anmodning, anmodningen skal være skriftlig og begrundet, skal vandforsyningen indsende en skriftlig og begrundet anmodning om eftergivelse til de statslige told- og skattemyndigheder.

- 13.7 Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Fanø Vand A/S efter forhandling med ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag

14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

14.1.1 For restancer på bidrag har restanceinddrivelsesmyndigheden udpantningsret samt ret til lønindeholdelse, jf. lov nr. 1333 af 19. december 2008 om inddrivelse af gæld til det offentlige.

14.1.2 Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Fanø Vand A/S nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Fanø Vand A/S lukke for vandtilførslen, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Lukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Fanø Vand A/S kan forlange, at der for lukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

100 % kommunalt ejede vandforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.

Fordringer på betaling af anlægs- og driftsbidrag mv. med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 2 jf. § 1, stk. 1 og 2 i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige. Vandforsyningen kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til Gældsstyrelsen på et tidligere tidspunkt. Vandforsyningen underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen, medmindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

Fanø Vand A/S har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Fanø Vand A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbningen.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket, og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

14.1.3 I tilfælde, hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom ifølge tinglysningslovens § 19. Med mindre andet fremgår af skødet, påhviler bidrag for tilslutning af den faste ejendom til Fanø Vand A/S (anlægsbidrag) ejeren af grunden, hvorimod bidrag mv., der vedrører levering af vand til ejendommens vandinstallationer (driftsbidrag), påhviler ejeren af bygningen.

14.1.4 Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift. I tilfælde af forsinket betaling kan der fordres renter efter renteloven.

14.2 **Driftsbidrag for ejendomme som er omfattet af § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug**

14.2.1 Hvis følgende forudsætninger alle er opfyldt, har Fanø Vand A/S pligt til at foretage individuel afregning af driftsbidrag:

- Den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler.
- Den enkelte enhed skal være forsynet med en selvstændig vandledning.
- Vandtilførslen til den enkelte enhed skal være udført med stophane, således at Fanø Vand A/S har umiddelbar adgang til stophanen udenfor enheden.

Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter, at Fanø Vand A/S har modtaget skriftligt anmodning herom fra ejeren.

Ved overgang fra fælles til individuel afregning af driftsbidrag skal Fanø Vand A/S underrette ejendommens ejer og de enkelte brugere om tidspunktet for overgangen.

14.2.2 Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

14.2.3 Når forudsætningerne i punkt 14.2.1 er opfyldt, og der er etableret direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og Fanø Vand A/S, bortfalder ejerens hæftelse for brugers driftsbidrag.

Betaler en bruger ikke driftsbidraget inden for den fastsatte frist, kan Fanø Vand A/S lukke for vandet. Lukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Fanø Vand A/S kan forlange, at der for lukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Fanø Vand A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for Fanø Vand A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb, herunder udgifter til lukning og retablering af vandtilførslen samt eventuelt depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lovbekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002 om renter ved

forsinket betaling m.v. med senere ændringer (renteloven) er betalt, eller såfremt der stilles betryggende sikkerhed for betalingen.

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag mv. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag mv.

14.2.4 Ejendommens ejer skal med 7 dages skriftligt varsel underrette Fanø Vand A/S om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

14.2.5 Når en ny bruger overtager en boligenhed, skal Fanø Vand A/S åbne for vandet.

14.2.6 Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

15. Straffebestemmelser

15.1 Overtrædelse af bestemmelserne i 1.12, 4.2, 5.1, 5.5, 7.2, 8.1.2, 1. og 7. punktum, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 2. punktum, 8.1.7, 1. punktum, 8.2.2, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.10, 10.1, 11.1, 2. punktum, 11.2, 11.4 og 14.2.1, 2. punktum straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På samme måde straffes den, der i strid med 11.1, 1. punktum modvirker adgang til en ejendom, samt den der i strid med 14.2.4, 1. punktum gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed.

15.2 Med bøde efter vandforsyningslovens § 84 straffes endvidere den der overtræder bestemmelser fastsat af Fanø Vand A/S i medfør af 6.4, 8.1.6, 1. punktum, 8.1.7, 2. punktum 8.2.1, 8.3.1 og 9.8.

15.3 Den, der uden at være berettiget dertil udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger mv., som er omfattet af bestemmelserne i § 5 i lovebekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, straffes med bøde efter lovens § 36.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

- 15.4 Ejere og brugere som foretager indgreb i målere der er omfattet af bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. § 5 i lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, straffes med bøde efter lovens § 36. På samme måde straffes den der overtræder regulativets 11.3.

16. Klagevejledning

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for:
Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.forbrug.dk

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklageovens kapital 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på www.forbrug.dk

17. Ikrafttrædelse

- 17.1 Dette regulativ erstatter det tidligere regulativ af 1. januar 2019 vedtaget af Fanø Kommune.
- 17.2 Regulativet er vedtaget af bestyrelsen i Fanø Vand A/S den 8. marts 2024 og godkendt af kommunalbestyrelsen ved Fanø Kommune den 17. juni 2024. Regulativet træder i kraft 17. juni (som godkendelsesdatoen).
- 17.3 Regulativet kan til enhver tid ændres eller erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.